

The MyRoswell

PORTAL DE PACIENTES

Acceda a la información de su historia clínica en línea, 24/7.

EL REGISTRO ES RÁPIDO Y FÁCIL:

PARA REGISTRARSE:

1. Vaya a My.RoswellPark.org.
2. Haga clic en el botón azul **REGISTER**.
3. Complete la fecha de nacimiento (DOB), el número de historia clínica (MR#), los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social (SS#) y, a continuación, haga clic en **VALIDATE**.
4. Introduzca su dirección de email 2 veces. Haga clic en **SUBMIT**.

INICIO DE SESIÓN POR PRIMERA VEZ:

1. Ingrese a la cuenta de email que proporcionó durante el registro y busque un email titulado **"MyRoswell Registration Confirmation"**
2. Haga clic en el enlace que contiene para completar el registro
3. Vuelva a ingresar su DOB, su MR# y haga clic en el botón verde **SUBMIT**
4. Cree una contraseña.
5. ¡Enhorabuena, ha completado su registro!

EN EL PORTAL DE PACIENTES

MyRoswell

USTED PUEDE



CITAS

Consultar las próximas citas y configurar recordatorios de citas.



MEDICAMENTOS

Consultar los medicamentos y prescriptores actuales, y solicitar reposiciones de recetas.



MENSAJES

Enviar y recibir mensajes de su equipo de atención. También puede subir imágenes/medios.



FACTURACIÓN

Ver y pagar sus facturas en línea.



RESULTADOS

Ver sus últimos resultados de laboratorio e imágenes y otra información de salud.



E-BOLETÍN

Ver la edición más reciente del e-boletín para pacientes.



EDUCACIÓN

Ver su educación de paciente asignada, así como navegar por la biblioteca de educación del paciente de Roswell Park



Para registrarse, debe tener una cuenta de email.

Si no tiene una cuenta de email, póngase en contacto con un representante de MyRoswell:!

1-800-ROSWELL (1-800-767-9355)

El portal de pacientes se monitorea de **lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.** El portal **no se monitorea en días festivos importantes, los días hábiles después de las 5 p.m. ni durante el fin de semana.** Es posible que los mensajes enviados cuando el portal no esté monitoreado no se revisen hasta el siguiente día hábil. **NO** envíe ninguna solicitud o mensaje urgente a través del portal, ya que puede causar un retraso en la atención.

Si usted es paciente de Roswell Park y experimenta síntomas que no son potencialmente mortales, primero debe llamar a su clínica de Roswell Park. Allí determinarán si corresponde una derivación a la Clínica de Evaluación y Tratamiento de Roswell Park. El Centro no es una clínica ambulatoria y es diferente de una sala de emergencias. Debe ser derivado por su médico o por el médico de guardia. Si su clínica está cerrada, llame al **716-845-2300**. **Recuerde, en el caso de una emergencia médica, siempre debe marcar el 911 o ir a la sala de emergencias más cercana.**

¿Cuándo debo llamar al 911 o ir al departamento de emergencia del hospital más cercano?

- Dolor u opresión en el pecho
- Dificultad para respirar o dificultad para recuperar el aliento, especialmente en reposo
- Signos de reacción alérgica/hipersensibilidad: hinchazón u hormigueo en la cara, lengua, boca o garganta; sibilancia; dificultad para tragar; palpitaciones del corazón
- Sangrado abundante que no puede controlar

***Por favor, háganos saber si va a la sala de emergencias o es admitido(a) en el hospital.**

¿Cuándo debería llamar a la clínica?

- Temperatura de 100.4 F (38 C) o superior
- Cualquier caída
- Erupción nueva en la piel o que empeore
- Aumento de hematomas o sangrado
- Hinchazón, incluidos ganglios linfáticos inflamados
- Náuseas o vómitos que no estén siendo controlados por sus medicamentos o que le impidan comer y beber

Su clínica determinará si corresponde una derivación a la Clínica de Evaluación y Tratamiento (ATC) de Roswell Park. Debe contar con una derivación a la ATC: no es una clínica ambulatoria.

Si su clínica está cerrada, llame al 716-845-2300.

¿Cuándo debería usar el Portal de Pacientes MyRoswell?

- Reposición de medicamentos
- Preguntas sencillas sobre sus citas
- Actualizar información como medicamentos, historia clínica, farmacia, etc.
- Preguntas de seguimiento no urgentes luego de una visita
- Programar una cita no urgente

Preguntas a mi médico ...



Si su pregunta o mensaje puede esperar hasta su próxima cita, le recomendamos que los anote y los traiga con usted.

Para registrarse, debe tener una cuenta de email.

Si no tiene una cuenta de email, póngase en contacto con un representante de MyRoswell en el 1-800-ROSWELL (1-800-767-9355)